

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を頂いて
		はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	1	・部屋の中でダンスなどするには部屋が狭い ・人数が増え少し狭い ・スペースは十分とは言えないが、体育館や外の活動がたくさんあるので良いと思う。 ・人数の多い日のレクリエーションは少し狭い	・人数に応じて接触することのないプログラムを今後も計画します。 ・県の設備基準は満たしておりますが、運動の際は狭さを感じております。大きく体を動かせるよう体育館など、今後も利用していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		・職員の人数が把握できていないのでどちらでもないを選んだ。	・県の人員配置基準は守っております。現状6名の職員体制です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	13	6	・階段が急で怖い ・事業所の設備をよく見ていないのでわからない ・階段が急で夕方照明がないので足元があぶない。 ・2階にあるのでバリアフリーまでではない。 ・一番最初の段差がきつい。	・お子さまがけがをしないように、見守りや注意喚起を今後も行います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2			・今後もお子さま、保護者様ニーズや課題を分析し、計画書に反映していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		・同じカリキュラムではなく工夫されています。 ・同じプログラムが子供の利用日に重なることがある。	・現行、同じ曜日に同じ仕組みが無いよう組んでおります。お子様が同じ仕組み受講になる際は内容を変えるなどの配慮を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	10	・もしかしらあるのかもしれないが利用日数が少ないから分からない。 ・まだ入ったばかりでこれからあるかもしれない。	・現状は行っていません。 ・療育の内容上、現状では積極的に考えておりませんが、必要性があれば検討したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			・契約時にご説明しています。負担は都度ご説明しております。 ・ご不明な点があれば、いつでもご質問ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5			・モニタリングや伝えるべき問題があると判断した場合にお伝え共有しております。 ・ご家族様とお話できる機会を設けていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6		・利用するようになってから日が浅く分からない。	・HUGや電話のご連絡があった場合、確認し可能な限りの助言を行っております。 ・必要な際は面談も行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	10	・今はコロナのこともあり難しいと思いつらともしええいええらんだ。 ・利用するようになってから日が浅く分からない。 ・もしかしらあるのかもしれないが利用日数が少ないから分からない。 ・何回か親が参加してもいい行事があったが参加していないのでわからない。 ・コロナ禍の為なのは仕方ない。	・コロナ禍や保護者様のお仕事の関係で、現状支援は行っていません。 ・オンラインで保護者様同士の繋がりを場を作っていけるよう計画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10		・苦情はありません ・苦情があったかわからない ・利用するようになってから日が浅く分からない。	・苦情があった際、職員間で苦情の内容を共有し解決案を話し合い、決定した内容を保護者様にご連絡しております。 ・今後も苦情があった際には適切に真摯に対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			・日々の変化や、気になる様子が見られた時には迅速にお電話でお伝えするように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			・書面で毎月ではなくHUGなどでお願いします。特に必要のない回覧をするものに関しては。	・現状、HUGや紙で対応しています。 ・行事予定に関しては、該当利用者様に、紙とHUGにて確認の為お渡ししています。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	2			・個人情報保護は確認できる際に取り扱っています。 ・職員間で定期的に周知するよう努めています。
非常対応等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9			・マニュアルは一部掲示してあるのみ。 ・今後、周知できるよう検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9	1	・利用するようになってから日が浅く分からない。	・年に3回実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	6		・イベントがある方が喜んで行きます。 ・怖い先生がいるようで「今日はいきたくない」「怖い先生が…」と涙らす日が月に1回ほどあります。面と向かっては相談できませんでした。先生方にはよくしてもらっているようで、特に親としては問題ではありません。	・楽しみにしていただいていた方が多くうれしく思います。 ・不安な思いをさせてしまった方がおられ申し訳なく思っております。必要な指導を行う際に伝え方や対応の仕方の工夫に努め安心できる場所になれるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	6		・テスト期間や土曜日など家にもTVやゲームばかりなのでとても助かっています。 ・デスクワーク等のみではなく様々な体験、活動、発表などの企画をしてくださり感謝しています。	・ありがたいお言葉を頂きありがとうございます。今後も療育理念に則したカリキュラムの提供やお子様の心に添えるように努めていきたいと思っております。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	4		活動によっては狭いが運動量が多いものは体育館利用しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	4		人員配置は適切であるが、送迎で業務に影響がないように、必要な支援の量・業務量に応じた配置を今後も考えていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	3	階段やトイレなどバリアフリーが出来ておりません。職員の介助、見守りで配慮しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		職員間で振り返り、問題点の共有・今後の課題を話し合っています。毎週行い参加できない職員は議事録で確認しております。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	3	今回初めて評価表を実施しました。今後活用したいとおもっております。毎年実施予定です。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	2	公開予定です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	4	今回の保護者様からの評価結果を改善につなげていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2		毎月実施しています。実務に即したものの取り上げていきます。研修内容に検討していきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1	週末に今週の反省や気づきを共有しています。重要なことは当日共有を行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	1	保護者様に確認を取っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	／	／	／	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	2	・保護者様を通じて必要な情報を収集しています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	現状該当者はありません。今後該当者があれば情報共有はしていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4		オンライン研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	現状しておりません。今後の課題ととらえています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2		コロナ禍の為、機会は少ないですが参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		実施しております。今後も継続していきます。
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	3	支援はしておりませんが、相談があれば実施していきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		悩み相談があれば助言や支援を行います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	1	コロナ禍で実施が難しい現状です。オンライン利用等、模索中です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		管理者が対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	35	個人情報に十分注意しているか	6			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	5	コロナ禍のため未実施。今後行っていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2		・職員間では周知しているが、保護者様には出来ていません。避難先や連絡方法はお伝えしています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・年間3回行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		研修は行っています。虐待防止マニュアルはいつでも見れる環境を作っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		契約時に保護者に説明しております。マニュアルは職員がいつでも見れる環境にあります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		・保護者様より情報収集し職員間で共有しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			