

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂いて
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0		法令を厳守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0		法令で必要とされている人数を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13	4	・ 隅々まで見ていないため分からない ・ 入り口までの階段が急だ	送迎やお出かけ時、階段を下りる際は職員を先頭に、階段を上る際は職員を最後尾にしてお子様がけがをすることのないよう見守っております。引き続き見守りや注意喚起を行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0		将来の就労・自立に向けて、それぞれの課題について利用者様、ご家族様と共有し、すすめていくことを心がけています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	1	・ 繰り返しが多いため子どもが飽きている	カリキュラム名が同じでも、月が変わる場合や直近で同じお子様の利用がある場合には内容を変えるなどの配慮を行っております。繰り返しが必要な内容については、復習を兼ねて同じ内容を確認する場合もございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	18	4	・ スケジュールの内容を把握していない	現状行っておらず、積極的には考えておりませんが、必要性があれば検討したいと思います。
保護者への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	・ 利用者負担額について再度説明をしていただきたい	ご利用料金についてはご契約いただく際にご説明をさせていただき、レクリエーションなど活動に必要な実費負担については都度、案内文などでお知らせしています。ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	・ お友達とのかかわり方、伝え方が苦手なので困っていることを教えて頂きたい	SSTのカリキュラムを通して、他者とのかかわり方について学びの場を設けております。事前にご案内させていただいているカリキュラム内容をご確認いただき、ご利用申込をいただければ幸いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0		保護者様からご相談を頂いた場合や、お子様のご様子で気になる点があった場合には、campusの相談室やお電話にて個別面談を行い、サポートさせていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19	7	・ 年度途中で利用を開始したため不明	保護者様のお仕事の関係や、コロナ禍ということもあり現状は支援を行っておりません。ご希望がございましたら、保護者様同士でお話しいただく場を計画したいと思います。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	0	・苦情を入れたことがない	保護者様からの苦情や要望、相談等があった場合には職員全員で共有し、決定した内容を保護者様にお伝えしております。職員での話し合いの為少々お時間を頂くこともあるかと思いますが、保護者様から頂いたご意見には真摯に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0		保護者様へのご連絡はHUGメッセージまたはお電話にて、都度お伝えさせていただいております。レクリエーション等の活動内容に関することは、事前にHUGの活動記録に掲載したり、個別でメッセージから案内文をお送りしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0		活動概要や行事予定については、instagramやHUGの活動記録にて日々公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	2	0		入社時、入社後毎年1回、個人情報に関する研修・テストを受けております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0		災害時の対応については重要事項説明書にて、感染症等その他マニュアルについては、マニュアル作成時または更新時にHUGの活動記録に掲載しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	2	・年度途中で利用を開始したため不明	年に3回以上（令和4年度は4.9.11.3月）行っております。避難訓練を行う月はカリキュラム予定表に記載がございますので、ご確認をお願いいたします。また、避難訓練の様子についてはinstagram、campus通信にてお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	8	2	・帰宅時に楽しかったと言って帰ってきます	進学、就職を意識したカリキュラムを行う中で、お子様が難しく感じる場面もあるかと思えます。必要に応じてサプの職員がサポートを行いながら、スキルの向上へとつなげていきます。また、長期休暇等では楽しみに思っただけのレクリエーションを計画したいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	・週1の利用だが、受験に向けての面接指導や長期休暇のイベント等、子供は楽しそうに通っています	日頃から、campusの活動にご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございます。療育理念としている『進学・就職』を意識したカリキュラムや活動ができるよう、努めてまいります。